



คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
การขอรับบริการถังขยะมูลฝอย

(สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับบริการถังขยะมูลฝอย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

กระทรวง : มหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การขอรับบริการถังขยะมูลฝอย

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่ให้บริการในสวนทองถิ่น
(กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

๑) พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒) ขอบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน เรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยทั่วไป พ.ศ. ๒๕๖๖

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน (พื้นที่หมู่ที่ ๑-๑๑ ตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย

๘. ช่องทางการให้บริการ :

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ที่งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน หมู่ที่ ๒ ตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (พักเที่ยง ๑ ชั่วโมง ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.)

๙. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ปัญหาขยะในปัจจุบันเริ่มได้รับความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากขยะเป็นสาเหตุอันก่อให้เกิดมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมหลายๆ ด้าน หากมีการจัดการที่ไม่ถูกหลักสุขาภิบาล ขยะก็จะกลายเป็นแหล่งปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะเป็นมลพิษทางอากาศจากการเผาขยะ มลพิษทางน้ำจากการทิ้งขยะลงแหล่งน้ำและน้ำชะขยะ เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรคและพาหะนำโรค ทำลายทัศนียภาพและที่สำคัญที่สุดขยะยังเป็นสาเหตุก่อให้เกิดภาวะโลกร้อน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน เป็นหน่วยงานหนึ่งที่เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาขยะมาโดยตลอด และพยายามรณรงค์สร้างความตระหนัก รวมทั้งสร้างจิตสำนึกเรื่องการจัดการขยะให้เกิดขึ้นกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการลดปริมาณ และคัดแยกขยะนำกลับมาใช้ประโยชน์ทั้งในระดับบุคคล ระดับครัวเรือน ระดับชุมชน และระดับองค์กร

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของ ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	กรอกข้อมูล	ประชาชนกรอกข้อมูลในแบบคำ ขอรับ ขยะมูลฝอย พร้อมบอก รายละเอียด สถานที่ตั้งถังขยะ	๕ นาที	งานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม องค์การ บริหารส่วนตำบลเขื่อน	
๒	ตรวจสอบ	เจ้าหน้าที่รับแบบคำขอรับถึง ขยะมูลฝอย	๑๐ นาที	งานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม องค์การ บริหารส่วนตำบลเขื่อน	
๓	แจ้งให้ทราบ	แจ้งให้ประชาชนมารับถังขยะ	๕ นาที	งานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม องค์การ บริหารส่วนตำบลเขื่อน	
๔	-	ประชาชนรับถังขยะมูลฝอย	๑๐ นาที	งานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม องค์การ บริหารส่วนตำบลเขื่อน	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓๐ นาที

๑๔. เอกสารที่ยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร	จำนวน เอกสาร	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	๑	ฉบับ	

๑๕. ค่าธรรมเนียม :

ค่าธรรมเนียมการใช้บริการถังขยะ กรณีไม่เคยมีถังขยะ/ขอเพิ่ม : ๑๐๐ บาท/ถัง

ตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมแนบท้ายร่างข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน เรื่อง การ
จัดการมูลฝอยทั่วไป พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ ที่	ประเภท	อัตราค่าธรรมเนียม (บาท)
๑	บ้านพักอาศัย/(หลังคาเรือน)	เดือนละ ๒๐ บาท/ถัง
๒	ร้านค้าขนาดเล็ก	เดือนละ ๕๐ บาท
๓	ร้านค้าขนาดใหญ่,ร้านขายส่ง	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๒๐๐ บาท
๔	ร้านสะดวกซื้อ,มินิมาร์ท	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๕๐๐ บาท
๕	ร้านอาหารขนาดเล็กทั่วไป	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๑๐๐ บาท
๖	ร้านอาหารขนาดใหญ่	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๕๐๐ บาท
๗	รีสอร์ท,โรงแรม,หอพัก,ห้องแถว	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๕๐๐ บาท
๘	โรงงาน	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๕๐๐ บาท
๙	โรงเรียน	เดือนละ ๑๐๐ บาท
๑๐	วัด	เดือนละ ๕๐ บาท
๑๑	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	เดือนละ ๕๐ บาท

๑๒	งานเทศกาลต่างๆ,งานมงคล,งานอวมงคล	เหมาจ่ายครั้งละ ๑๐๐ บาท
๑๓	ลานตลาดนัด	เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ ๕๐๐ บาท
๑๔	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	เดือนละ ๑๐๐ บาท
๑๕	อัตราค่าธรรมเนียมในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดขยะมูลฝอยทั่วไปโดยทำเป็นธุรกิจหรือรับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการ (ก) รับทำการเก็บ ขน ขยะมูลฝอยทั่วไป ฉบับละ (ข) รับทำการกำจัด ขยะมูลฝอยทั่วไป ฉบับละ (ค) ออกใบแทนใบอนุญาตกรณีชำรุดหรือสูญหาย	ปีละ ๓,๐๐๐ บาท ปีละ ๕,๐๐๐ บาท ครั้งละ ๑๐๐ บาท

๑๖. ช่องทางการร้องเรียน :

๑. ส่งข้อร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารสวนตำบลเขื่อน หมู่ ๒ ตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐ โทร. ๐ ๔๓๙๙ ๔๕๖๗
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารสวนตำบลเขื่อน <https://www.khuan.go.th>
๓. ร้องเรียนผ่าน Facebook องค์การบริหารสวนตำบลเขื่อน

๑๗. ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์องค์การบริหารสวนตำบลเขื่อน <https://www.khuan.go.th>

แบบคำร้องขอถึงขยะใหม่/เพิ่ม/เปลี่ยน/ยกเลิกถึงขยะ

คำร้องที่...../.....

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว..... อายุ..... ปี อยู่
บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
โทรศัพท์..... ขอแสดงความจำนงยื่นคำร้องต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์

☐ ขอถึงขยะใหม่

☐ ขอเพิ่มถึงขยะ

☐ ขอเปลี่ยนถึงขยะ เนื่องจาก.....

☐ ขอยกเลิกการใช้ถึงขยะ

จำนวน..... ใบ เพื่อตั้ง ณ

โดยข้าพเจ้าสัญญาว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

๑. จะคอยดูแลรักษาถึงขยะซึ่งเป็นสมบัติของทางราชการให้อยู่ในสภาพดี และมีให้สูญหาย

๒. ข้าพเจ้ายินดีชำระค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอยตามอัตราที่ทางองค์การบริหารส่วน
ตำบลเขื่อน กำหนด

๓. พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ..... ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

- ได้ดำเนินการมอบถึงขยะ อบต.เขื่อน

หมายเลข.....

ให้กับผู้ยื่นคำร้องตามรายละเอียดข้างต้นแล้ว

ลงชื่อ.....

(.....)

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

ลงชื่อ.....

(นางสุภาพ ชัยดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

ลงชื่อ ส.ต.ท.....

(เชิดชัย พิกุลทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

☐ อนุญาต

☐ ไม่อนุญาต เนื่องจาก

ลงชื่อ.....

(นายมงคล กัญญาสุต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน