

เตต

# คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

# ที่ / ๒๕61

# เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

# ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารสวนตำบลเขื่อน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย
2. นางสาวอาภาพร สร้อยพะริกา ตำแหน่ง รองปลัด อบต. ประธานกรรมการ
3. นางลำใย แก้วกันต์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการ
4. นายวัชราวุธ ศรีพวงเพิด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง กรรมการ
5. นางสุภาพ ชัยดี ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด เลขานุการ
6. นายวิทวัช ดวงปากเพ็ง ตำแหน่ง นักบริหารงานการศึกษา ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ในการตรวจสอบ ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนให้คำปรึกษา ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปฏิบัติงาน

1. **คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย**

**สำนักปลัด**

1. นายสันธาร ศิริขวา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
2. นางสาวสุริญญา แสนวันแสง ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป
3. นางสาวสุกัญญา แสงตันชัย ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล

**กองคลัง**

1. นางจินตนา ศรีแพนบาล ตำแหน่ง นักวิชาการเงินการบัญชี
2. นางมะลิษา สันกลาง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
3. นางสาวจินตนา อันฤทธิ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

**กองช่าง**

1. นายสิทธิชัย วรบุตร ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายก่อสร้าง
2. นายวิชารัตน์ ขวัญโพน ตำแหน่ง นายช่างโยธา
3. นายชยุตพงค์ เครือศรี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ
4. นายปราโมทย์ ถิตย์รัศมี ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ไฟฟ้า

............./ งานการศึกษา

-2-

**งานการศึกษา**

1. นายวิทวัช ดวงปากเพ็ง ตำแหน่ง นักบริหารงานการศึกษา

**งานรักษาความสงบภายใน**

1. จ.ส.อ.จักรทิพย์ ดวงทองหลาย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาฯ

**งานสาธารณสุข**

1. นายพิศิษฐ์ สมอบ้าน ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

**งานสังคมสงเคราะห์**

1. นายฉัตรชัย สินธุเสน ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน
2. นายนิเวศน์ รัตนภูวงศ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

**งานการเกษตร**

1. นายกิตติ สาคร ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีความรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

1.1 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน หมู่ที่ 2 ตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 44140

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข 043-994567 , 081-1519124

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน [www. khuan.go.th](http://www.tambonkhuan.to.th)

1.2 ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

1.2.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ 2 แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

1.2.2 เมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน สั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน 15 วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

1.2.3 เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน เพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆตามที่เห็นสมควร

1.2.4 เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน จะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

1.2.5 กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งตำบลเขื่อนหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

………/ 1.3 การรายงาน

-3-

1.3 การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ดังนี้

1.3.1 ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

1.3.2 ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

1.3.3 ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 3 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561

(ลงชื่อ)

###### ( นางสาวอาภาพร สร้อยพะริกา )

###### รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

###### ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน