

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๙ อยู่ในระดับ C

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๑๑
๒	การใช้อำนาจ	๘๕.๗๔
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๓๒
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๘๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๐๗
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๘๓
๗	การใช้งบประมาณ	๗๗.๒๖
๘	การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๔๒
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๗๗
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๐) มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวม ๘๖.๑๑ คะแนน
๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวม ๘๕.๗๔ คะแนน
๓. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม ๘๓.๓๒ คะแนน
๔. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม ๘๐.๔๖ คะแนน
๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวม ๘๐.๐๗ คะแนน
๖. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนรวม ๗๘.๘๓ คะแนน
๗. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวม ๗๗.๒๖ คะแนน
๘. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม ๗๕.๔๒ คะแนน
๙. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวม ๗๐.๗๗ คะแนน

๓.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๗๐) มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวม ๓๑.๒๕ คะแนน

๔. ข้อเสนอแนะผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนจากสำนักงาน ป.ป.ช

๔.๑ การประเมินตามแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีข้อเสนอแนะ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้ทุน ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๔.๑.๒ การใช้งบประมาณ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๔.๑.๓ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔.๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๔.๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๔.๒ การประเมินตามแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีข้อเสนอแนะ โดยแยกเป็นรายชื่อ ดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๔.๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๔.๒.๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๔.๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีข้อเสนอแนะ โดยแยกเป็นรายชื่อ ดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล ควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๔.๓.๒ การป้องกันการทุจริต ควรจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
๒. ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ปรับปรุงกระบวนการงาน เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ กองสาธารณสุขฯ กองส่งเสริม การเกษตร	
๓. ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	- นำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ลงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	กองคลัง	
๔. การดำเนินงาน	- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ - ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ กองสาธารณสุขฯ กองส่งเสริม การเกษตร	
๕. การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	- จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เช่น มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น และนำเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๖. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	- จัดทำการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้เข้าถึงได้ง่าย ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลายให้ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นหรือติชม เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้	สำนักปลัด	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน